

Дата последнего обновления: 1 января 2026 г.

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Полищуком Александром Александровичем (далее — «Исполнитель») и физическими и юридическими лицами (далее — «Заказчик», «Пользователь») при использовании сайта и заказе услуг грузоперевозок, сборки и разборки мебели, а также других сопутствующих услуг.

Используя наш сайт и заказывая услуги, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Соглашения и принимаете их в полном объеме.

2. Предмет соглашения

Исполнитель предоставляет следующие услуги:

- Грузоперевозки по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
- Междугородные перевозки
- Сборка и разборка мебели
- Упаковка и распаковка грузов
- Погрузочно-разгрузочные работы
- Квартирные и офисные переезды
- Перевозка хрупких и ценных грузов
- Консультационные услуги по логистике

3. Порядок оформления заказа

3.1 Подача заявки

Заказчик может подать заявку на услуги следующими способами:

- Через онлайн-калькулятор на сайте
- По телефону +7 (950) 012-35-64
- Через форму обратной связи
- По электронной почте info@профэкипаж.рф

3.2 Подтверждение заказа

После получения заявки Исполнитель связывается с Заказчиком для уточнения деталей и подтверждения заказа. Заказ считается принятым после подтверждения Исполнителем.

3.3 Согласие с условиями

При отправке заявки на сайте Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, а также даёт согласие на обработку персональных данных и передачу минимально необходимой информации в сервис Telegram для уведомления ответственных о заявке.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1 Расчет стоимости

Стоимость услуг рассчитывается на основе следующих факторов:

- Расстояние перевозки
- Тип и количество транспорта
- Время выполнения работ
- Количество грузчиков
- Сложность погрузочно-разгрузочных работ
- Дополнительные услуги
- Срочность выполнения

4.2 Способы оплаты

- Наличными при получении услуг
- Безналичным расчетом
- Электронными платежными системами

4.3 Изменение стоимости

Компания оставляет за собой право изменить стоимость услуг в случае изменения условий заказа или возникновения непредвиденных обстоятельств. О любых изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика заранее.

5. Обязанности сторон

5.1 Обязанности Исполнителя

- Выполнить услуги в соответствии с условиями заказа
- Обеспечить сохранность груза в процессе перевозки
- Предоставить квалифицированный персонал
- Соблюдать сроки выполнения работ
- Обеспечить страхование груза (при необходимости)

5.2 Обязанности Заказчика

- Предоставить достоверную информацию о грузе
- Обеспечить доступ к местам забора и доставки
- Оплатить услуги в установленные сроки
- Предоставить необходимые документы
- Уведомить об изменениях в заказе заранее
- Соблюдать требования безопасности

6. Ответственность сторон

6.1 Ответственность Исполнителя

Исполнитель несет ответственность за:

- Сохранность груза в процессе перевозки
- Соблюдение сроков выполнения работ
- Качество предоставляемых услуг

6.2 Ограничение ответственности

Исполнитель не несет ответственности за:

- Повреждения, возникшие по вине Заказчика
- Ущерб от форс-мажорных обстоятельств
- Повреждения хрупких предметов без специальной упаковки
- Задержки по вине третьих лиц
- Ущерб от неправильного указания адресов

7. Отмена и перенос заказа

7.1 Отмена заказа

Заказчик может отменить заказ:

Отмена заказа возможна по согласованию с Исполнителем.

7.2 Перенос заказа

Перенос заказа возможен по согласованию с Исполнителем.

8. Гарантии и возврат

Исполнитель гарантирует качественное выполнение услуг в соответствии с условиями заказа. В случае некачественного выполнения услуг Заказчик имеет право на:

- Бесплатное устранение недостатков
- Снижение стоимости услуг
- Возврат части оплаты
- Полный возврат средств (в исключительных случаях)

9. Конфиденциальность

Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика и информацию о перевозимых грузах третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10. Разрешение споров

Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

11. Изменение условий

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения. О существенных изменениях пользователи уведомляются путем размещения обновленной версии на сайте.

12. Контактная информация

Исполнитель: Полищук Александр Александрович

Телефон: +7 (950) 012-35-64

Email: info@профэкипаж.рф

Адрес: Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д. 13.

Режим работы: Круглосуточно